



**LastMile  
DELIVERY**

## NEWSLETTER #4

**Training for Last Mile Deliverers/Drivers in Safe and Sustainable Urban Areas (TRALMEDES)**



### TEMA PRINCIPALE

#### **COS'È IL PROGETTO “TRAINING FOR LAST MILE DELIVERERS/DRIVERS IN SAFE AND SUSTAINABLE URBAN AREAS”?**

La consegna dell'ultimo miglio è la fase finale del processo di spedizione di un prodotto che si conclude con l'arrivo di un pacco o, più in generale, della merce alla destinazione di consegna finale, ovvero al cliente. La consegna dell'ultimo miglio affronta le sfide della città aumentate a causa della rapida evoluzione delle nuove tecnologie (APP, piattaforme blockchain...), dell'uso di fonti energetiche rinnovabili per la consegna delle merci e di misure innovative per la riduzione delle sostanze inquinanti; tutto ciò deve essere considerato anche in relazione alle nuove tendenze e forme di mobilità nelle aree urbane e alle questioni relative alla sicurezza stradale. Questi nuovi aspetti e l'evoluzione del settore della consegna dell'ultimo miglio richiedono procedure innovative e una formazione aperta e condivisa a livello europeo rivolta ai lavoratori del settore (e ai loro formatori) in quanto sono loro gli attori chiave di questo nuovo ecosistema in via di definizione.



Il progetto mira ad incrementare le conoscenze, le competenze professionali e le abilità dei corrieri/conducenti dell'ultimo miglio al fine di aumentare le loro opportunità di impiego e di migliorare il loro sviluppo personale. Il nostro obiettivo è quello di contribuire al riconoscimento e alla formazione di professionisti della



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**movetia**

Austausch und Mobilität  
Echanges et mobilité  
Scambi e mobilità  
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. [www.movetia.ch](http://www.movetia.ch).

consegna dell'ultimo miglio nella prospettiva di un contesto urbano sicuro e sostenibile, supportandoli nel percorso di acquisizione di un'adeguata competenza professionale da poter impiegare a livello Europeo.

## COME SI SVILUPPA IL PROGETTO?

In questo periodo i partner hanno lavorato sulla realizzazione del risultato 2 e delle attività principali previste:

### **IO1 - 3 – ATTIVITA' 3 – Formazione pilota**

La formazione pilota è stata effettuata in tutti i paesi partner ed i dati raccolti sono in fase di elaborazione per valutare il materiale di formazione creato.

I partner hanno raccolto feedback da 5 operatori e 5 formatori in ciascun paese.



## RISULTATI

### **COSA ABBIAMO FATTO FINORA?**

Sono stati somministrati diversi questionari a corrieri e formatori per poter raccogliere una loro valutazione sia sui libri interattivi che sui quiz di autovalutazione.

Questa attività ci ha permesso di valutare il materiale sviluppato sia dal punto di vista della funzionalità che della facilità di utilizzo.

Ciascun partner ha raccolto le valutazioni da 5 corrieri e 5 formatori.



## ARTICOLI

### Il futuro della consegna dell'ultimo miglio

Con la Crescita del commercio online e con la comparsa di nuovi player nel settore commerciale come Alibaba o Amazon, un'industria che sembrava scomparire con l'era digitale è riemersa: l'industria delle consegne.

L'industria è destinata a crescere ed è stata indotta ad innovare e evolvere. Le aziende del commercio al dettaglio hanno anche migliorato l'esperienza e-commerce del cliente, facendo così crescere il settore della consegna dell'ultimo miglio.

<https://www.aecoc.es/innovation-hub-noticias/el-futuro-del-last-mile-delivery/>



## INFORMAZIONI GENERALI SUL PROGETTO

Questo progetto è gestito da un partenariato composto da 7 organizzazioni provenienti da 5 paesi diversi:

- Spagna: PONS SEGURIDAD VIAL SL e UN Organización Empresarial de Logística y Transporte
- Italia: CNA Associazione Provinciale di Pesaro e Urbino e Training2000
- Bulgaria: BLA Bulgarian Logistics Association
- Finlandia: TYOTEHOSEURA RY
- Svizzera: SUPSI Scuola Universitaria professionale della Svizzera Italiana

### SEGUICI



[@LastMile\\_EU](https://twitter.com/LastMile_EU)



[Last Mile Delivery](https://www.facebook.com/LastMileDelivery)



[Last Mile Delivery](https://www.linkedin.com/company/LastMileDelivery)



[www.trainingforlastmile.eu](http://www.trainingforlastmile.eu)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**movetia**

Austausch und Mobilität  
Echanges et mobilité  
Scambi e mobilità  
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. [www.movetia.ch](http://www.movetia.ch).