



**LastMile
DELIVERY**

NEWSLETTER #3

Training for Last Mile Deliverers/Drivers in Safe and Sustainable Urban Areas (TRALMEDES)



INTRODUZIONE

Cos'è il progetto "Training for Last Mile Deliverers/Drivers in safe and sustainable Urban Areas"?

La consegna dell'ultimo miglio è la fase finale del processo di spedizione di un prodotto che si conclude con l'arrivo di un pacco o, più in generale, della merce alla destinazione di consegna finale, ovvero al cliente. La consegna dell'ultimo miglio affronta le sfide della città aumentate a causa della rapida evoluzione delle nuove tecnologie (APP, piattaforme blockchain...), dell'uso di fonti energetiche rinnovabili per la consegna delle merci e di misure innovative per la riduzione delle sostanze inquinanti; tutto ciò deve essere considerato anche in relazione alle nuove tendenze e forme di mobilità nelle aree urbane e alle questioni relative alla sicurezza stradale. Questi nuovi aspetti e l'evoluzione del settore della consegna dell'ultimo miglio richiedono procedure innovative e una formazione aperta e condivisa a livello europeo rivolta ai lavoratori del settore (e ai loro formatori) in quanto sono loro gli attori chiave di questo nuovo ecosistema in via di definizione.



Il progetto mira ad incrementare le conoscenze, le competenze professionali e le abilità dei corrieri/conducenti dell'ultimo miglio al fine di aumentare le loro opportunità di impiego e di migliorare il loro sviluppo personale. Il nostro obiettivo è quello di contribuire al riconoscimento e alla formazione di professionisti della



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

movetia

Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. www.movetia.ch.

consegna dell'ultimo miglio nella prospettiva di un contesto urbano sicuro e sostenibile, supportandoli nel percorso di acquisizione di un'adeguata competenza professionale da poter impiegare a livello Europeo.

COME SI SVILUPPA IL PROGETTO?

In questi mesi abbiamo sviluppato il secondo risultato e le sue attività principali:

TASK 1 Analisi dei Risultati di apprendimento

I partner hanno concordato delle linee guida per la creazione dei contenuti basati sulla mappa delle competenze, prendendo anche in considerazione tecnologie mobili e le applicazioni disponibili e altri contenuti formativi per discenti indipendenti e guidati.

I risultati di apprendimento della mappa delle competenze sono stati analizzati uno per uno per verificare la loro possibilità di sviluppo per il singolo discente (apprendimento autonomo) e/o per il discente accompagnato da un formatore (apprendimento guidato).

TASK 2 Creazione dei contenuti di formazione

Dopo aver completato le attività precedenti, i partner hanno sviluppato i contenuti formativi in base ai risultati di apprendimento utilizzando elementi innovativi per supportare la formazione giornaliera del corriere dell'ultimo miglio sia in modo autonomo che guidato.

Una volta creati tutti i moduli formativi online, i partner saranno pronti per adattarli nelle rispettive lingue nazionali.



RISULTATI

COSA ABBIAMO FATTO FINORA?

È stata effettuata un'analisi completa di ciascuna delle unità di apprendimento e sono stati sviluppati i contenuti per ciascuna di esse.

-Ogni modulo è stato revisionato dai partner in modo da avere una visione più ampia e arricchente del lavoro svolto; ciò ci ha permesso di avere un prodotto di qualità superiore.

Per realizzare questa attività, ciascun partner ha sviluppato un modulo, formato da più unità di apprendimento. L'accesso ai moduli è stato creato in modo indipendente ma allo stesso tempo collegato ad un percorso formativo per cui il discente potrà scegliere tra una parte di formazione guidata e una parte di formazione autonoma.

-I moduli di formazione sono stati sviluppati per essere visivamente piacevoli e interattivi, contribuendo così a promuovere le competenze digitali dei discenti che lo utilizzano.

-L'accesso all'offerta didattica è duplice. Da una parte, il corso guidato avrà a disposizione da subito una quantità di immagini interattive, video, risorse esterne e attività per un apprendimento piacevole e formativo; dall'altra parte, rispondendo a una serie di domande, l'utente riceverà un feedback che gli permetterà di ricontrollare le risposte sbagliate ricollegandosi direttamente alla parte dei materiali formativi riferita all'argomento. In caso di risposta esatta, l'utente avrà la possibilità di approfondire gli argomenti trattati attraverso dei link.

-Per la formazione pilota i partner hanno preparato dei questionari per i due percorsi previsti.

-Dopo che tutti i moduli saranno tradotti nelle principali lingue nazionali, i partner si dedicheranno a valutare il percorso formativo. L'obiettivo è avere un primo feedback sui materiali creati e correggere ciò che non va secondo i formatori e i corrieri dell'ultimo miglio.

Uno dei momenti più importanti di questo periodo è stato il terzo meeting transnazionale, che ha riunito i partner a Vantaa, vicino alla fantastica città di Helsinki (Finlandia).

L'incontro è stato perfettamente organizzato dai partner finlandesi di TTS e ha dato a tutti la possibilità di definire più precisamente i percorsi formativi e di conoscersi meglio; ciò si riflette indubbiamente nella qualità del progetto e nei suoi risultati.



ARTICOLI

Carla Cargo & Loadhog: il futuro della logistica urbana?

Di Julio Capón (PONS Seguridad Vial)

Il seguente articolo tratta un esempio di modernizzazione e adattamento dell'equipaggiamento del corriere proveniente dalla Finlandia. L'obiettivo è di fornire il miglior servizio ai distributori dell'ultimo miglio, in termini di efficienza, sicurezza e riduzione dell'impatto ambientale evitando le emissioni di CO2. Clicca sul link qui sotto per leggere l'articolo completo.

<https://lastmilelogisticsops.com/2021/04/19/carla-cargo-loadhog-the-future-of-urban-logistics/>

UPS cambia la logistica puntando su innovazione e sostenibilità

Nel seguente articolo vengono presentate le principali innovazioni portate da UPS all'Expo 2020 di Dubai. Al momento, una delle scommesse più importanti si concentra sui modelli elettrici, capaci anche di ricaricarsi con l'energia solare. Clicca qui sotto per vedere alcuni dei veicoli che presto circoleranno nelle nostre strade.

<http://www.netcommsuisse.ch/insights/UPS-changing-the-way-of-logistics-through-Innovation-and-Sustainability.html>

La food delivery si espande: Glovo acquista foodpanda in Romania e Bulgaria

In questo articolo si vede come le aziende di consegna dell'ultimo miglio si stiano allargando, come nel caso della Bulgaria, e siano ormai capaci di gestire e muovere grandi quantità di risorse e persone. Il settore della logistica si sta espandendo ogni giorno di più.

<https://therecursive.com/online-food-delivery-integration-glovo-acquires-foodpanda-in-romania-and-bulgaria/>



INFORMAZIONI GENERALI SUL PROGETTO

Questo progetto è gestito da un partenariato composto da 7 organizzazioni provenienti da 5 paesi diversi:

- Spagna: PONS SEGURIDAD VIAL SL e UN Organización Empresarial de Logística y Transporte
- Italia: CNA Associazione Provinciale di Pesaro e Urbino e Training2000
- Bulgaria: BLA Bulgarian Logistics Association
- Finlandia: TYOTEHOSEURA RY
- Svizzera: SUPSI Scuola Universitaria professionale della Svizzera Italiana



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

movetia

Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. www.movetia.ch.

SEGUICI SU



[@LastMile_EU](https://twitter.com/LastMile_EU)



[Last Mile Delivery](https://www.facebook.com/LastMileDelivery)



[Last Mile Delivery](https://www.linkedin.com/company/LastMileDelivery)



www.trainingforlastmile.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

movetia

Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. www.movetia.ch.